



IMPORT ȘI DISTRIBUȚIE DE FLORI ȘI PLANTE ORNAMENTALE

De la procese fragmentate la vizibilitate totală: Bloemen International și SAP Business One

Cum a trecut unul dintre cei mai mari importatori și distribuitori de flori și plante ornamentale din România de la procese fragmentate la o platformă integrată – și a înregistrat o creștere de 31% în 2025



+20

ANGAJAȚI

48,7 mil. Lei

CIFRĂ DE AFACERI

+31%

CREȘTERE 2025

2021/2022

AN IMPLEMENTARE

Bloemen International, unul dintre cei mai mari importatori și distribuitori de flori și plante ornamentale din România, a implementat SAP Business One împreună cu System Innovation România pentru a susține un business aflat în plină expansiune. Proiectul a presupus implementarea și adaptarea SAP Business One la specificul unei industrii dominate de sezonabilitate și produse perisabile, cu personalizări pentru trasabilitatea loturilor, integrarea fluxurilor logistice și raportarea comercială. Rezultatul este o platformă unică, integrată, care oferă vizibilitate în timp real asupra întregii activități și susține astăzi extinderea companiei către automatizare, BI și analiză predictivă.

Profilul clientului

Bloemen International este unul dintre cei mai mari importatori și distribuitori de flori și plante ornamentale din România. Activitatea companiei este construită în jurul relației directe cu producători din Europa și al aprovizionării principalelor rețele de retail modern, DIY și cash & carry.



Diferențiatorul companiei pe piață este capacitatea de a gestiona volume mari de marfă, de a asigura trasabilitate și disponibilitate constantă a produselor, precum și flexibilitatea de a adapta oferta la cerințele fiecărui client în parte.

Compania a pornit în 2012, la Târgoviște, cu o cifră de afaceri de 50.000 de lei și un singur angajat. Astăzi, Bloemen International are peste 20 de angajați și a închis 2025 cu o cifră de afaceri netă de peste 48 milioane lei – o creștere de aproximativ 31% față de anul precedent.

Situația inițială

Pe măsură ce afacerea a crescut, procesele existente au început să nu mai poată susține eficient complexitatea operațională a companiei. Astăzi, Bloemen International gestionează un număr mare de articole, furnizori și clienți, iar accesul la informații în timp real a devenit esențial pentru menținerea ritmului de creștere.

Obiectivele proiectului de implementare, derulat în 2021/2022, au fost:

- centralizarea informațiilor într-o singură platformă;
- creșterea trasabilității produselor;
- automatizarea proceselor operaționale și financiare;
- obținerea unor rapoarte relevante pentru decizii rapide;
- pregătirea companiei pentru dezvoltarea viitoare.

„Am ales SAP Business One pentru că doream un sistem ERP flexibil, care să ne susțină dezvoltarea pe termen lung. Iar pentru implementare am colaborat cu System Innovation România pentru că era partenerul cu cea mai bogată experiență și cele mai relevante referințe de pe piața locală. Ne-am dat seama încă de la prima discuție cu echipa lor că au capacitățile necesare pentru derularea acestui proiect.”

— Iulian Cazacu, Director General, Bloemen International

Implementarea: maparea SAP Business One pe specificul companiei

SAP Business One a acoperit foarte bine procesele standard de achiziții, vânzări, gestiune de stocuri, financiar și controlling ale companiei. Împreună cu echipa System Innovation România, Bloemen International a dezvoltat însă și o serie de personalizări menite să răspundă specificului industriei floricole:

- gestionarea specifică a produselor perisabile;
- monitorizarea loturilor și trasabilitatea completă a mărfii;
- integrarea cu fluxurile logistice specifice florilor și plantelor;
- rapoarte comerciale și operaționale adaptate industriei.

În urma implementării, compania a trecut de la procese fragmentate și raportări realizate manual la o platformă integrată, care oferă vizibilitate în timp real asupra întregului business – de la aprovizionare până la vânzarea către rețelele de retail.



Schimbări generate de implementarea SAP Business One

Una dintre cele mai importante schimbări aduse de proiect a fost capacitatea companiei de a răspunde rapid cerințelor legislative din România. Soluțiile dezvoltate împreună cu System Innovation România au permis integrarea proceselor SAF-T și e-Factura direct în fluxurile curente de lucru, reducând efortul administrativ și riscul de erori.

Pentru un business bazat pe produse perisabile, viteza de reacție este esențială. SAP Business One oferă echipei Bloemen International vizibilitate asupra stocurilor, vechimii produselor și performanței fiecărei categorii, ceea ce permite prioritizarea vânzării anumitor loturi, optimizarea comenzilor și reducerea pierderilor generate de perisabilitate.

În același timp, sistemul susține colaborarea directă cu producătorii și cerințele stricte ale rețelelor moderne de retail privind trasabilitatea, disponibilitatea și raportarea.



Industria florilor este profund influențată de sezonalitate, iar SAP Business One oferă acces la istoricul detaliat al vânzărilor și la indicatori care permit estimarea cererii pentru perioade-cheie precum 1 și 8 Martie, Paște, sezonul de grădinărit sau Crăciun. Astfel, Bloemen International poate planifica mult mai eficient aprovizionarea și resursele logistice necesare fiecărui vârf de sezon.

Beneficii de business

La nivel operațional, implementarea SAP Business One a adus:

- reducerea timpului de procesare a comenzilor;
- eliminarea multor operațiuni manuale;
- control mai bun asupra stocurilor și pierderilor;
- trasabilitate completă a produselor.

La nivel decizional, managementul Bloemen International are acum acces permanent la informații actualizate privind vânzările, marjele, rotația stocurilor și performanța fiecărei categorii de produse. Un exemplu concret este optimizarea comenzilor sezoniere pe baza istoricului de vânzări și a vitezei de rotație a produselor, ceea ce a redus semnificativ pierderile și rupturile de stoc.

„Încă din primul an, SAP Business One a adus o stabilizare a proceselor de business și un nou mod de lucru. Beneficiile implementării au devenit vizibile rapid, prin creșterea eficienței operaționale și îmbunătățirea controlului asupra afacerii. Pe termen lung, SAP Business One a devenit infrastructura digitală care susține dezvoltarea companiei. Astăzi putem gestiona volume mult mai mari fără creșteri proporționale ale costurilor administrative și avem o bază solidă pentru extinderea businessului.”

— Iulian Cazacu, Director General, Bloemen International

Rezultatele se reflectă și în cifrele companiei: activitatea Bloemen International a crescut constant, compania finalizând anul 2025 cu o cifră de afaceri netă de 48,7 milioane lei, o creștere de aproximativ 31% față de anul anterior. Acest ritm de dezvoltare a fost susținut de infrastructura digitală construită prin proiectul cu System Innovation România.

Planuri de dezvoltare

Bloemen International evaluează oportunități importante de dezvoltare pe mai multe direcții de digitalizare:

- automatizarea suplimentară a relației cu clienții și furnizorii;
- integrarea mai profundă cu platformele de retail;
- soluții avansate de forecasting și analiză predictivă;
- digitalizarea proceselor din depozit și logistică;
- dezvoltarea unor instrumente de business intelligence și inteligență artificială pentru prognoza cererii și optimizarea stocurilor.

Obiectivul companiei este să construiască alături de SAP Business One și System Innovation Romania o organizație tot mai eficientă, bazată pe date și capabilă să răspundă rapid schimbărilor din piață.

„Implementarea unui ERP trebuie privită ca un proiect de transformare a companiei, nu doar ca un proiect IT. Este important să existe implicare din partea managementului, procese clar definite și un partener de implementare care înțelege specificul industriei. Beneficiile apar atunci când organizația adoptă standardizarea și folosește informațiile generate de sistem pentru a lua decizii mai bune.”

— Iulian Cazacu, Director General, Bloemen International