



# ABN Systems International investește în SAP Business One

**Client:** [ABN Systems International](#)

**Industria:** Distribuție produse de telecomunicații

**Soluție:** SAP Business One

**Partener:** [System Innovation România](#)

**Număr angajați:** 72

**Utilizatori:** 30

## Criterii alegere SAP Business One

- funcționalități și flexibilitate
- capacitatea furnizorului de a implementa proiectul conform cerințelor
- raportul preț/performanță
- referințele publice ale System Innovation Romania
- investiție cu valoare adăugată pentru companie

## Beneficii:

- Tranzacțiile sunt monitorizate permanent iar utilizatorii au la dispoziție rapoarte în timp real
- Soluția gestionează automat matricea de costuri, descărcările de gestiune, tranzacțiile în valute multiple, taxele pentru import și transport
- Vizibilitate mult mai bună asupra centrelor de profit și pierdere, un aspect relevant pentru orice decizie de business
- Creșterea acurateții livrărilor la 98%
- Trasabilitatea produselor
- Reducerea costurilor cu procesarea livrărilor greșite

Cu 18 milioane euro cifră de afaceri și 72 de angajați, ABN Systems International are o amprentă relevantă pe piața locală de produse profesionale de telecomunicații. Importator și distribuitor al celebrului brand Plantronics, compania mai are în portofoliu producătorii Avaya și Policom, precum și un brand propriu, Tellur. Înființată în 2002, compania s-a dezvoltat constant, însă în ultimii patru ani a cunoscut o creștere accelerată, atât ca număr de clienți și produse distribuite, cât și ca cifră de afaceri. Combinația unui portofoliu cu peste 30.000 de produse disponibile cu o rețea de peste 1000 de parteneri și clienți crează o matrice complexă de distribuție, care pune presiune atât pe echipa managerială cât și pe departamentele operaționale.

## Situația inițială

Pentru a crește nivelul de eficiență și a obține un control mai bun asupra activității, în decembrie 2016, ABN Systems International a decis schimbarea sistemului de gestiune informatică și trecerea la o soluție superioară. Ca cerințe de business, managementul viza o soluție care să ofere vizibilitate asupra fluxurilor, maturitate în derularea proceselor, dar totodată să fie flexibilă și scalabilă, pentru a susține dezvoltarea viitoare. Complementar, existau cerințe punctuale din punct de vedere al integrării cu sistemul de gestiune a depozitului (WMS) deja existent, precum și automatizarea interacțiunii cu partenerii mari, printr-un sistem

EDI (Electronic Data Interchange). După experiențe anterioare eșuate cu soluții locale, ABN Systems International a căutat o soluție validată internațional și un partener de implementare capabil să transforme teoria în realitate.

*„Avem un nivel ridicat de complexitate operațională, cu importuri în valute multiple și mii de comenzi individuale lunar. Aveam nevoie de o soluție care să ofere vizibilitate pe toate fluxurile de lucru, dar și flexibilitate în trasarea unor procese noi. Experiența ultimilor ani ne-a învățat că echipa de implementare contează la fel de mult ca produsul, prin urmare am căutat să identificăm combinația ideală”, afirmă George Barbu, CEO ABN Systems International.*

## Alegerea soluției

În urma unor analize comparative cu alte soluții internaționale, ABN Systems International a ales SAP Business One și System Innovation Romania. Alegerea a fost fundamentată pe criterii legate de funcționalități și flexibilitate, capacitatea furnizorului de a implementa proiectul conform cerințelor și evident raportul preț/performanță. Au contat, de asemenea și referințele publice ale System Innovation Romania. *„Echipa de implementare contează la fel de mult ca produsul.”*



## Derularea proiectului

Proiectul a debutat cu o etapă de analiză care a implicat discuții detaliate cu responsabilii departamentelor din ABN Systems International, pentru a identifica cerințele pe toate palierele operaționale. Ulterior, împreună cu echipa System Innovation Romania, ABN Systems International a transpus aceste cerințe în funcționalități iar procesele cheie de business au fost mapate în aplicație. Întreg proiectul s-a derulat concomitent cu obiectivul „din respect pentru partenerii noștri, nu ne permitem nici măcar o singură zi în care să nu facturăm sau să nu livrăm produsele comandate”.

## Module și funcționalități cheie

ABN System International a implementat module din SAP Business One, precum: Financiar, Vânzări, Achiziții, CRM, Stocuri, Service, BI, Integrare cu banca (Add-on) și a particularizat mai multe procese critice. Soluția gestionează automat matricea de costuri, descărcările de gestiune, tranzacțiile în valute multiple, taxele pentru import și transport etc. Tranzacțiile sunt monitorizate permanent iar utilizatorii au la dispoziție rapoarte în timp real. În cadrul proiectului, System Innovation Romania a integrat SAP Business One cu o soluție WMS deja existentă pentru automatizarea preluării și procesării comenzilor, inclusiv a modului de ambalare a coletelor și prelucrarea AWB-urilor. „Funcționalitățile standard ale SAP Business One acoperă o bună parte din activitate. Însă fiecare companie este unică, prin urmare, am

avut cerințe foarte concrete în ceea ce privește alocarea comenzilor pe colete, în funcție de greutate și număr de produse, destinații și detalii de avizare și facturare. Avem o politică strictă în acest sens, iar SAP Business One o respectă întru totul”, mai afirmă George Barbu. Proiectul a fost funcțional la 1 iunie 2017 cu 30 de utilizatori.

Complementar, proiectul a inclus un sistem EDI (Electronic Data Interchange) dedicat clienților mari care dețin tehnologii de acest gen și care pot automatiza complet schimbul de informații. De asemenea, compania va construi un portal dedicat partenerilor, care va fi integrat cu SAP Business One și va permite partenerilor de afaceri să acceseze simplu și rapid detalii asupra tranzacțiilor, comenzilor plasate în sisteme, stocuri, termene de livrare, prețuri preferențiale etc.

## Beneficii

„Acum facem business cu ochii deschiși”

SAP Business One a schimbat complet modul de lucru al întregii echipei. Fluxurile sunt simplu de înțeles și executat, sistemul este intuitiv iar angajații se simt confortabil cu noul sistem. Este o schimbare fundamentală față de sistemele folosite anterior și este rezultatul unei combinații bune între soluție și echipa de implementare. Din perspectiva managerială, nivelul de încredere în datele furnizate de soluție a crescut foarte mult. „Cu SAP Business One nivelul de încredere în date a ajuns la 99%, informațiile oferite sunt conforme cu realitatea, iar deciziile sunt mult mai ușor

de luat. Aș putea spune că acum facem business cu ochii deschiși”, atestă George Barbu.

**Simplificare operațională și câștig major de timp pentru angajații din financiar și achiziții** SAP Business One a permis automatizarea proceselor specifice pentru plăți, încasări, reconcilierii bancare, importuri, plasare comenzi de achiziție etc. Timpul pierdut anterior prin procesarea manuală a 60-70 de operațiuni este acum folosit pentru activități mai complexe. Astfel, ABN Systems International câștigă lunar zeci de ore de muncă.

**Vizibilitate și control asupra centrelor de profit și pierdere** ABN System International are acum o vizibilitate mult mai bună asupra centrelor de profit și pierdere, un aspect relevant pentru orice decizie de business. Managementul știe permanent situația reală și se adaptează mai ușor oricărei schimbări din piață. Costurile sunt ținute sub control iar investițiile direcționate către segmentele mai profitabile

**Trasabilitatea produselor** ABN System International are acum un sistem de gestiune transparent, iar trasabilitatea produselor este completă. Produsele pot fi urmărite încă din etapa de prognoză a achizițiilor, prin comenzile de producție și livrare, până ajung la utilizatorul final Financiar să obțină un raport care cu SAP Business One este disponibil imediat.

**Creșterea acurateții livrărilor la 98%** Automatizările extinse au limitat nevoia de introducere manuală a datelor și prin urmare au eliminat o bună parte





„Cu SAP Business One am făcut trecerea de la presupuneri la informații exacte. Acum știm exact cum stăm și putem lua decizii în cunoștință de cauză. Un element esențial pentru orice om de afaceri.”

George Barbu, CEO, ABN Systems International

din erori Prin utilizarea SAP Business One, ABN Systems International a crescut gradul de acuratețe a livrărilor la 98%, ceea ce înseamnă atât eliminarea unor costuri cât și creșterea nivelului de satisfacție a clienților. Anterior, din cauza procesării manuale a datelor apăreau erori în preluarea comenzilor. Fluidizarea activității și creșterea productivității.

### Reducerea costurilor cu procesarea livrărilor greșite

Prin reducerea numărului de livrări greșite, SAP Business One a generat o reducere substanțială a costurilor asociate. O livrare greșită generează un cost legat de re-procesarea și livrarea comenzii, precum și un cost de imagine cu impact mare pe termen lung.

„Câștigul de imagine este major, iar pentru un business ambițios și orientat către „satisfația clienților” ca ABN Systems International, devine un diferențiator important pe termen lung. SAP Business One ne-a ajutat să evoluăm în relațiile cu furnizorii și clienții iar analizele derulate periodic arată valori în creștere pentru indicatorul NetPromoterScore”, consideră George Barbu.

### Amortizarea rapidă a investiției

Pentru ABN Systems International, utilizarea SAP Business One generează beneficii pe multiple arii funcționale, atât măsurabile cât și intangibile, iar managementul companiei apreciază o rentabilizare rapidă a investiției, într-o perioadă de două luni, până la un an.

„Calcularea unui indicator de rentabilizare a investiției (ROI-Return on Investment) este un proces complex care implică cuantificarea tuturor beneficiilor aduse de SAP Business One. Dacă avem în vedere doar beneficiile măsurabile, amortizarea va avea lor într-un orizont de un an de zile. În cazul în care transformăm financiar întreg impactul, apreciez că în maxim două luni de zile amortizăm investiția inițială”, încheie George Barbu, CEO, ABN Systems International.

---

+40 21 313 53 39

System Innovation Romania

[www.sysinconsult.ro](http://www.sysinconsult.ro)